RAPPORT ANNUEL 2024

au 31 décembre 2024

TRANSPORTS COLLECTIFS
MRC de Maskinongé

Mot du président

Au nom du conseil d'administration, j'ai le privilège de vous présenter le Rapport annuel 2024, une année où l'esprit de collaboration a permis de poursuivre le développement du transport collectif tout en posant les fondements à un avenir prometteur.

En effet, le Réseau des Express a eu une forte hausse d'achalandage le positionnant comme un élément incontournable à la vitalité des municipalités en offrant aux résidents, la possibilité de se déplacer régulièrement pour des motifs de formation, de travail et pour l'accès aux services.

Nous avons collaboré avec Orléans Express pour que leur nouvel arrêt en direction de Montréal et Québec soit accessible en transport collectif aux gens de Louiseville et des autres municipalités.

C'est pour aller plus loin qu'en 2025, le transport adapté sera regroupé au service de Transports collectifs afin d'unir leur savoir-faire en matière de mobilité durable et pour le développement des services à l'ensemble de la population.

En 2024, nous avons célébrions le **20eme anniversaire** de la Corporation de transports collectifs de la MRC de Maskinongé. Afin de souligner cet événement, nous vous offrons en plus du rapport annuel, un cahier souvenir nous rappelant les moments significatifs ayant contribué à bâtir ce service fort apprécié de tous. Voilà maintenant plus de **675 000 déplacements** qui ont été rendus possibles grâce au travail d'une équipe dévouée et à la coopération de nombreux partenaires. Nous tenons à remercier les usagers pour autant de confiance.

En route et bonne lecture !

Paul Carbonneau, *président*

NOS SERVICES...

66 399
DÉPLACEMENTS

29 172
DÉPLACEMENTS

1 352
DÉPLACEMENTS

3 047
DÉPLACEMENTS

Transport collectif

Le transport collectif repose sur l'utilisation des places disponibles chez les partenaires transporteurs incluant des taxis collectifs et partagés ainsi que des autobus. Il permet aussi d'instaurer des services complémentaires afin de répondre aux besoins de transport des usagers.

*Ce sont des entreprises de taxis de notre région comme **Taxi Desaulniers, Taxi Coop, Taxi Bellemare, Taxi Élite et Taxi Régional du Nord** qui opèrent les taxis collectifs et partagés.*

Transport par véhicules adaptés

Sous certaines conditions, le service de Transports collectifs effectue du transport par véhicules adaptés en partenariat avec le Transport adapté du Comté de Maskinongé et les autres transporteurs adaptés desservant le territoire. Parmi ces transports, 259 déplacements ont été effectués vers le Centre hospitalier affilié universitaire régionale (CHAUR).

Circuit de ville à Louiseville

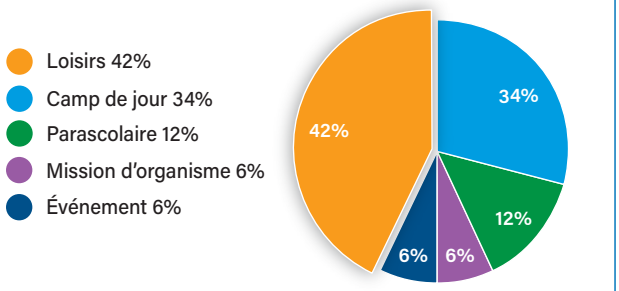
Le Circuit de ville est un autobus desservant les différents pôles de la Ville de Louiseville. Il est en fonction les jeudis, vendredis et samedis en effectuant sept (7) boucles par jour, entre vingt-huit (28) points d'embarquement. Les usagers n'ont qu'à se présenter à un point d'embarquement identifié à l'heure prévue et payer à l'intérieur du véhicule.

En 2024, l'autobus a un nouveau lettrage, **la gratuité estivale** s'est poursuivie, et de nombreux transports ont été effectué pendant le Festival de la galette de sarrasin avec **la Navette des Festivaliers**.

Investir dans les loisirs

Nous offrons des **transports pour les groupes** ayant besoin de se déplacer pour des activités ou pour les loisirs. L'expertise de notre centrale de répartition et notre relation avec les transporteurs du territoire, nous permettent d'offrir des plans de transports uniques à des tarifs avantageux.

Répartition des MOTIFS de déplacement des projets de transport



En 2024, c'est cent soixante-huit (168) projets de transports réalisés pour les loisirs, les sorties des camps de jours, des activités parascolaires, des activités en lien avec la mission de l'organisme ou des événements locaux.

Ski-Bus avec Vallée-du-Parc

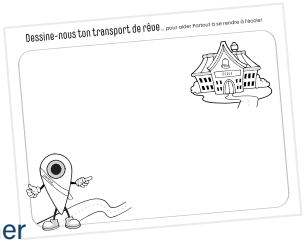
La collaboration avec la **station de ski Vallée-du-Parc** et autobus Denpell a permis de réaliser six cent quatre-vingt-dix (690) déplacements avec la navette Ski-Bus entre la MRC de Maskinongé et la station de ski lors de la saison 2023-24 pour les travailleurs et amateurs de sport d'hiver.

Favoriser la réussite scolaire

En partenariat avec l'École secondaire l'Escale, du transport supplémentaire est offert aux élèves pour un meilleur accès aux **activités parascolaires** et aux **stages en entreprise**.

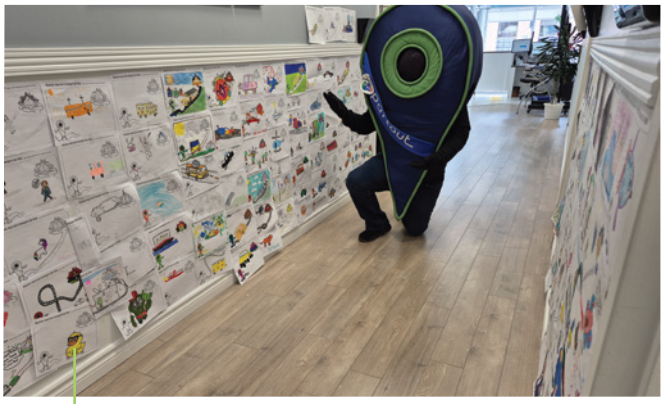
De plus, grâce aux Réseau des Express, les élèves des écoles secondaires des Chutes, Val-Mauricie et du Séminaire Ste-Marie ont aussi accès à du transport en début de soirée pour le retour à la maison.

Sensibiliser et informer la communauté



L'équipe du service de Transports collectifs a accompli de nombreuses actions visant à sensibiliser et informer la population à propos de la mobilité durable et les services disponibles sur le territoire.

Parmi ces actions, il y a eu notre fameux concours *« Dessine-nous ton moyen de transport de rêve pour te rendre à l'école »* organisé avec l'ensemble des écoles primaires de la MRC de Maskinongé.



Dessins reçus des élèves lors du concours.

Soutenir les entreprises

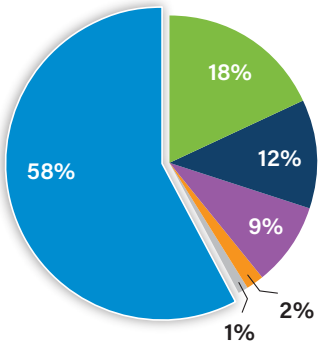
Le service de Transports collectifs poursuit ses démarches auprès des employeurs, afin de les soutenir dans leur **démarche de recherche et de rétention de la main-d'œuvre** par des places disponibles en taxis collectifs ou par des navettes de travailleurs pour leurs employés.

LES STATISTIQUES...

PRÉCISION : Les statistiques présentées sont disposées afin de répondre aux exigences des bailleurs de fonds.

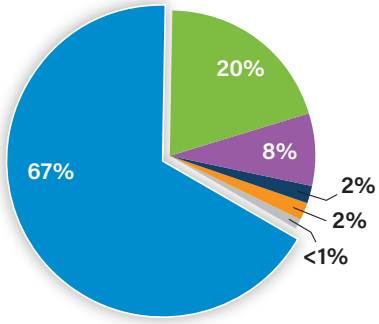
Répartition des SUBVENTIONS et des REVENUS

POUR L'ANNÉE 2023



- Ministère des Transports du Québec 58%
- Usagers 18%
- FQIS 12%
- Contributions 9%
- MRC de Maskinongé 2%
- Autres revenus 1%

POUR L'ANNÉE 2024



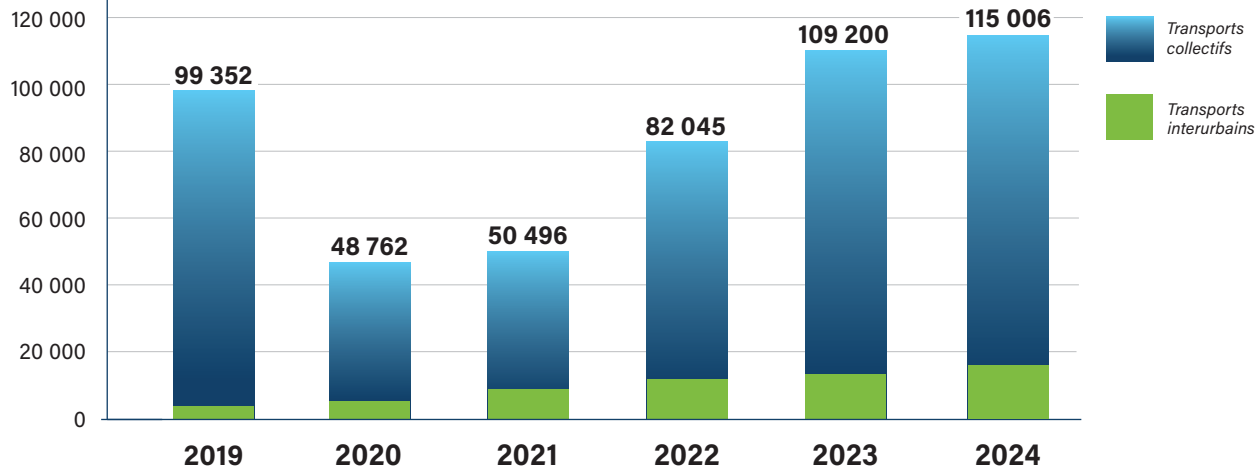
- Ministère des Transports du Québec 67%
- Usagers 20%
- Contributions 8%
- FQIS 2%
- MRC de Maskinongé 2%
- Autres revenus <1%

Nombre total de déplacements en 2024

99 970 transports collectifs réguliers + **15 036** transports interurbains = **115 006** transports pour 2024

DÉPLACEMENTS

Évolution des déplacements



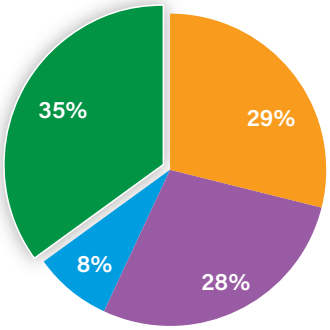
Nombre total de déplacements

depuis le début jusqu'au 31 décembre 2024 = **677 581 déplacements**

621 259 en transprts collectifs réguliers et
56 322 en transports interurbains

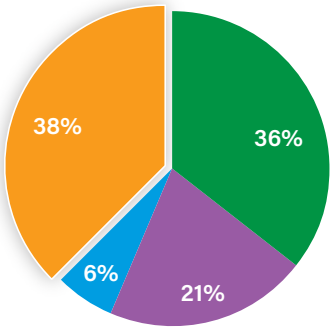
Répartition des MOTIFS de déplacement

L'ANNÉE 2023



Formation 35% | Loisirs et autres 29%
Travail 28% | Médical 8%

L'ANNÉE 2024



Loisirs et autres 38% | Formation 36%
Travail 21% | Médical 6%

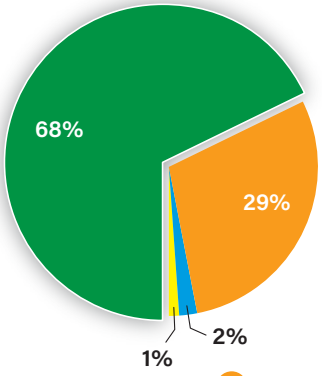
NOUVEAUTÉ : a été ajouté aux données, une estimation des motifs de déplacements interurbains (sans réservation) ce qui explique l'écart avec les données du Rapport annuel 2023.

Nos usagers

Ils proviennent des **17 municipalités** de la MRC de Maskinongé ainsi que des municipalités avoisinantes (Trois-Rivières, Shawinigan, etc.).

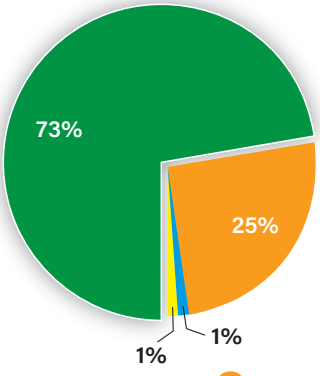
Répartition des MOYENS de transport

L'ANNÉE 2023



Autobus 68% | Taxis 29%
Transports adaptés 2% | Transports scolaires 1%

L'ANNÉE 2024



Autobus 73% | Taxis 25%
Transports adaptés 1% | Transports scolaires 1%

Merci **à tous les partenaires transporteurs** qui contribuent à l'amélioration de la mobilité des gens d'ici avec le service de Transports collectifs.

UN RÉSEAU D'AUTOBUS...

Réseau de cinq (5) circuits d'autobus effectuant la liaison entre les dix-sept (17) municipalités de la MRC de Maskinongé et avec Shawinigan et Trois-Rivières.

En 2024, il y a eu **37 079 déplacements** effectués à bord du Réseau des Express, **une hausse de 41 %** par rapport à 2023.

NOUVEAUTÉS !

- Consolidation du projet pilote de l'**Express Rose** reliant Yamachiche, Saint-Sévère, Saint-Barnabé et Saint-Étienne-des-Grès avec Shawinigan. Possibilité de correspondance avec l'Express Bleu.
- Les **Express Bleu** et **Vert** ont roulé **sans réservation** durant la saison estivale.

Saviez-vous que ?

Vous pouvez apprendre à nous utiliser !

Eh oui, à la section vidéo de notre site web, vous pouvez consulter plusieurs capsules afin d'en apprendre plus sur l'utilisation de nos services.

		2023	2024	Variation
EXPRESS BLEU	STE-URSULE // ST-JUSTIN MASKINONGÉ // LOUISEVILLE YAMACHICHE // TROIS-RIVIÈRES	8 732	12 714	+46 %
EXPRESS VERT	ST-ÉDOUARD-DE-MASKINONGÉ STE-ANGÈLE-DE-PRÉMONT // ST-PAULIN CHARETTE // ST-BONIFACE ST-ÉTIENNE-DES-GRÈS // TROIS-RIVIÈRES	6 733	10 199	+51 %
EXPRESS ORANGE	ST-ALEXIS-DES-MONTS // ST-PAULIN STE-ANGÈLE-DE-PRÉMONT LOUISEVILLE // ST-LÉON-LE-GRAND	6 039	5 759	-5 %
EXPRESS MAUVE	CHARETTE // ST-ÉLIE-DE-CAXTON ST-BONIFACE // SHAWINIGAN ST-MATHIEU-DU-PARC	4 332	6 706	+55 %
EXPRESS ROSE	YAMACHICHE // ST-SÉVÈRE ST-BARNABÉ // ST-ÉTIENNE-DES-GRÈS SHAWINIGAN // LOUISEVILLE	de août à décembre 453	1701	+275 %
RÉSEAU DES EXPRESS MRC DE MASKINONGÉ		26 289	37 079	+41 %

Saviez-vous que ?

Les 17 municipalités de la MRC ont des **arrêts du Réseau des Express** ?

*Ce sont quatre (4) entreprises de chez nous, **Autobus Virage, Autobus Chevrette division Allard, Autobus JRG** et **Autobus Denpell** qui opèrent les cinq (5) lignes du Réseau des Express avec le support des entreprises de taxi de la région.*

Espaces multimodaux

L'implantation des espaces multimodaux s'est poursuivie par l'ajout d'un abribus à l'Hôtel de ville de Louiseville desservant les **Express Bleu** et **Orange** ainsi que le **Circuit de ville**.

Saviez-vous que ?
L'arrêt le plus achalandé du Réseau des Express est celui de **l'Hôtel de ville de Louiseville** avec **2 591** embarquements en 2024 ?

Inauguration de l'abribus de l'Hôtel de ville de Louiseville.

Un nouvel arrêt d'Orléans Express

L'autobus interurbain d'Orléans Express s'arrête maintenant en face du dépanneur Ultramar de Louiseville situé près du rond point. Pour accéder à l'arrêt, les résidents de la MRC de Maskinongé peuvent utiliser nos services comme le **Réseau des Express** et le **Circuit de ville**.

Saviez-vous que ?
Douze (12) stationnements incitatifs sont disponibles pour faciliter l'accès au Réseau des Express ?

Écopasse

En 2024, **7 414 déplacements** ont été effectués par des étudiants du Cégep de Trois-Rivières dans le Réseau des Express. De plus, cette année, les employés du Cégep peuvent aussi bénéficier de rabais sur les tarifs d'utilisation du réseau.

Technologie

En 2024, a été confirmé une aide financière dans le cadre du **Programme d'aide aux Nouvelles Mobilités (NOMO)** pour la réalisation d'une étude de faisabilité visant la modernisation de ses plateformes technologiques en 2025.

Partenaire de l'environnement

Avec plus de **115 000 déplacements** réalisés par le service de Transports collectifs en 2024, ce sont autant de déplacements en automobile individuelle et leur empreinte carbone qui ont été évités.

Accueil des nouveaux arrivants

Des dépliants numériques du service de Transports collectifs sont disponibles en **espagnol** et en **anglais** et téléchargeables à partir du site web : ctcmaskinonge.org/traductions

DES SUCCÈS DURABLES

...POUR LA *mobilité*

Projet MADA pour les aînés

S'est terminé en 2024 le projet visant l'amélioration de la mobilité des aînés issu d'un financement du programme **MADA**. Ce projet nous a permis :

- le Circuit des Fêtes
- des outils de communications
- une meilleure compréhension des besoins des aînés en matière de transport collectif.

Mobilité durable avec Shawinigan

En 2024, s'est conclue l'initiative Mobilité durable avec Shawinigan. Depuis quatre (4) ans, ce projet a nettement amélioré la mobilité des résidents de la MRC de Maskinongé et facilité les déplacements avec Shawinigan pour de nombreux motifs comme la formation et l'approvisionnement.

Depuis, c'est plus de **26 500 déplacements** avec Shawinigan réalisés. La pérennité du projet se poursuit, car les Express Mauve et Rose continuent de gagner en popularité.

Engagé dans LA COMMUNAUTÉ

1. Balado sur la mobilité des aînés

2. Guignolée des Médias

3. Participation à Enquête McSween

4. Prix reconnaissance Place aux jeunes

Regroupement du transport collectif et adapté

Afin de répondre aux demandes des instances municipales, nous avons travaillé avec le Transport adapté du Comté de Maskinongé pour regrouper nos deux services sans impacter la population. Cette collaboration a été fructueuse, car dès 2025, les deux équipes réunies deviendront la **Corporation de transports collectifs et adaptés de la MRC de Maskinongé (CTCAM)**. Nos forces unifiées renforceront notre capacité d'agir pour développer l'accès à la mobilité durable pour tous.

info@ctcmaskinonge.org
CTCM1
Partout Transports Collectifs

TRANSPORTS COLLECTIFS
MRC de Maskinongé
ctcmaskinonge.org
819.840.0603

Transports et Mobilité durable Québec
MRC Maskinongé

Adresse civique
264, avenue St-Laurent
Louiseville, QC J5V 1J9

Adresse postale
C.P. 82
Louiseville, QC J5V 2L6